

Privacybeleid websites Natuurgrenspark De Groote Heide

- degrooteheide.eu (Nederlandstalige website)
- degrooteheide.com (English version)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op. Zie hiervoor de contactgegevens onderaan.

Over ons privacybeleid

Natuurgrenspark De Groote Heide geeft veel om je privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen je gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik onze websites (zie hierboven) De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 25/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke persoonsgegevens over door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan je uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij jouw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als je toch nog vragen hebt over ons privacybeleid kunt je contact met ons opnemen. Je vindt de contactgegevens aan onderaan ons privacybeleid.

Via de websites van Natuurgrenspark De Groote Heide worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Wij geven om de privacy van onze bezoekers en hechten een groot belang aan een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij houden ons aan de richtlijnen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- Aangeven waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken
- Om toestemming vragen om persoonsgegevens te verwerken
- Niet meer persoonsgegevens gebruiken dan nodig
- Toegang tot persoonsgegevens beperken
- Persoonsgegevens beveiligingen

Gebruik van persoonsgegevens

Door één van onze websites te bezoeken laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken alleen de persoonsgegevens die via een contactformulier door jou aan ons worden verstrekt en waarbij bij het doorgeven van deze gegevens toestemming aan je wordt gevraagd om deze gegevens te mogen verwerken. Je persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op. Zie hiervoor de contactgegevens onderaan.

Waarom we gegevens nodig hebben

Natuurgrenspark De Grootte Heide verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- voor de volledige beantwoording en afhandeling van vragen via ons contactformulier
- voor het verzenden van onze digitale nieuwsbrief, folder of magazine - digitale afmelding is hierbij altijd mogelijk
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- voor deelname aan en informatie over speciale evenementen
- Natuurgrenspark De Grootte Heide analyseert jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Natuurgrenspark De Grootte Heide volgt jouw surfgedrag over verschillende websites
- waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Natuurgrenspark De Groote Heide neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Natuurgrenspark De Groote Heide) tussen zit.

Websites / Software

Webbeheer

Wij nemen webhostingdiensten via Cognito Concepts. Dit domein verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens.

E-mail en mailinglijsten: MailChimp

De Groote Heide verstuurt e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Uw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

[Lees hier het privacy statement van Mailchimp.](#)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Natuurgrenspark De Groote Heide bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalia	1 jaar	Versturen van digitale nieuwsbrieven en overige informatie over Natuurgrenspark De Groote Heide
IP (accounts.google.com)	2 jaar	Gebruikt door Google om de gebruiker te identificeren bij het delen van de inhoud met een Google account

Delen van persoonsgegevens met derden

Natuurghrenspark De Groote Heide deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Natuurghrenspark De Groote Heide blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Natuurghrenspark De Groote Heide jouw persoonsgegevens alleen met jouw nadrukkelijke toestemming aan andere derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Natuurghrenspark De Groote Heide gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Natuurghrenspark De Groote Heide gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Cookies Google Analytics

Cognito, de websitebeheerder, maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de AdWords-advertenties van Cognito en haar klanten bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. [Lees het privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Websites aan Natuurghrenspark De Groote Heide te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Natuurgrenspark De Grootte Heide heeft hier geen invloed op. Natuurgrenspark De Grootte Heide heeft Google geen toestemming gegeven om via de websites van de Natuurgrenspark De Grootte Heide verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Natuurgrenspark De Grootte Heide en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen. De contactgegevens hiervoor staan onderaan dit document.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Natuurgrenspark De Grootte Heide wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Natuurgrenspark De Grootte Heide neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Natuurgrenspark De Grootte Heide neemt de o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken:

- toegangscontrole door middel van wachtwoorden
- automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- doelgebonden toegangsbeperkingen
- controle op toegekende bevoegdheden
- verwerkingsafspraken met partijen die websoftware en hosting verzorgen

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Zie hiervoor de contact gegevens onderaan.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Vragen of opmerkingen over je privacy? Via onderstaande manieren kun je contact met ons opnemen:

- per e-mail via ons contactformulier
- telefonisch tijdens kantooruren op +31 (0)622399971

- schriftelijk naar:

Natuurgrenspark De Groote Heide

t.a.v. Jos Tielen

Postbus 90150

5600 RB Eindhoven